

KLASA: UP/I-344-01/17-07/01

URBROJ: 376-10/17-3

Zagreb, 26. travnja 2017.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 4. i članka 35. stavka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14), u postupku pokrenutom na zahtjev trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, radi izdavanja prethodnog odobrenja na maloprodajne cijene univerzalnih usluga, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 26. travnja 2017. donosi

ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, daje se prethodno odobrenje za cijene javno dostupne govorne usluge prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika za posebne kategorije korisnika sukladno cjeniku „Popusti za posebne kategorije pretplatnika prijedlog“ koji čini Prिवitak ove odluke.
- II. Cjenik iz točke I. ove odluke primjenjuje se na ugovore sklopljene nakon 30. lipnja 2017.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je 15. veljače 2017. zaprimila zahtjev operatora univerzalnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (dalje: HT) za izdavanje prethodnog odobrenja na cijene usluga pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, i to za cijene javne govorne usluge prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika – korisnika usluga s posebnim socijalnim potrebama. HT je dopisom od 31. ožujka 2017. djelomično izmijenio zahtjev od 15. veljače 2017. O tako izmijenjenom zahtjevu HAKOM je donio ovu odluku.

HT u bitnom navodi da je ukinuo korisničke pakete HALO Super 60 za privatne korisnike te HALO Start i HALO Super Business za poslovne korisnike. Umjesto istih, od 1. siječnja 2017. na privatne korisnike se primjenjuje paket Halo Zovem Sve, a na poslovne korisnike HALO Super Business 100.

Međutim na posebne popuste za posebne kategorije korisnika (ratni i vojni invalidi te civilni invalidi domovinskog rata, članovi uže obitelji poginulih i nestalih branitelja domovinskog rata i udruge i hendikepirane osobe – članovi udruge; dalje: posebna kategorija korisnika) i dalje se primjenjuju gore navedeni paketi primjenom cjenika „Popusti za posebne kategorije korisnika“ (dalje: Cjenik 2015).

HT ističe kako planira najkasnije do 1. srpnja 2017. ukinuti mogućnost korištenja HALO Super 60, HALO Start i HALO Super Business za sve korisničke skupine pa tako i za posebne kategorije korisnika.

Zbog navedenog razloga HT traži odobrenje za promjenu cijena za posebne kategorije korisnika, i to na način kako slijedi. Postojeći korisnici koji trenutno ostvaruju pravo na popust na javnu govornu uslugu HT-a temeljem trenutno važećeg HT-ovog Cjenika 2015 nastavili bi iste koristiti i nakon 1. srpnja 2017.

Svi novi korisnici koji ulaze u navedenu posebnu kategoriju korisnika, a koji podnesu zahtjev HT-u za posebne cijene nakon 1. srpnja 2017. imali bi na raspolaganju isključivo ponudu korisničkog paketa HALO Zovem Sve za privatne korisnike i Halo Super Business 100 za poslovne korisnike, sve sukladno predloženom cjeniku „Popusti za posebne kategorije pretplatnika prijedlog“ (dalje: Cjenik 2017). HT će omogućiti postojećim korisnicima koji nakon 1. srpnja 2017. podnesu zahtjev, prelazak na novi korisnički paket sukladno Cjeniku 2017.

HAKOM je nakon ocjene postavljenog zahtjeva utvrdio sljedeće.

HAKOM je u skladu s člankom 36. stavkom 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14; dalje: ZEK), donio Odluku Klasa: UP/I-344-01/15-07/01, Urbroj: 376-10/15-19 od 23. rujna 2015. kojom se HT određuje operatorom univerzalnih usluga na teritoriju Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od četiri godine.

Odlukom Klasa: UP/I-344-01/15-07/01, Urbroj: 376-10/15-30 od 25. studenoga 2015. HAKOM je sukladno članku 35. stavka 4. ZEK-a dao prethodno odobrenje na cijene usluga pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji. Između ostalog dao je odobrenje na cijene javno govorne usluge prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika za posebne kategorije korisnika (Cjenik 2015).

HT je dopisom od 4. studenoga 2016. obavijestio HAKOM da se 1. siječnja 2017. ukidaju paketi HALO Super 60 i HALO Start za privatne korisnike te HALO Super Business za poslovne korisnike.

S obzirom na navedeno opravdan je zahtjev HT-a da se postojeći Cjenik 2015 za posebne kategorije korisnika izmijeni na način da se popusti vežu za tarifne pakete koje HT trenutno ima u ponudi.

Novi Cjenik 2017 primjenjivati će se isključivo na ugovore koji su sklopljeni nakon 30. lipnja 2017. Prava postojećih korisnika temeljem ugovora koji su sklopljeni do 30. lipnja 2017. ostati će nepromijenjena. Međutim, postojeći korisnici imaju pravo s 1. srpnjem 2017. podnijeti zahtjev za sklapanje novog ugovora sukladno Cjeniku 2017.

Nakon provedene analize dostavljenih cijena, utvrđeno je kako su iste pristupačne i istovjetne na cijelom području na kojem HT pruža univerzalne usluge. Također, cijene uvažavaju pristupačnost za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika usluga, a sve kako je propisano člankom 35. stavci 3. i 4. ZEK-a.

Nadalje, člankom 17. stavak 2. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 146/12, 82/14 i 41/16; dalje: Pravilnik o univerzalnim uslugama), operatori univerzalnih usluga obvezni su osigurati posebne cjenovne sustave koji su prilagođeni

potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga (korisnika usluga s niskom razinom prihoda i korisnika usluga s posebnim socijalnim potrebama). Predloženim Cjenikom 2017 osigurani su posebni cjenovni sustav za korisnike s posebnim socijalnim potrebama te je HT je postupio sukladno prethodno citiranom članku.

Ova odluka ne utječe na ostale odobrene cijene temeljem odluke HAKOM-a Klasa: UP/I-344-01/15-07/01, Urbroj: 376-10/15-30 od 25. studenoga 2015.

Slijedom svega navedenog, u skladu s člankom 35. stavak 4. ZEK-a, te člankom 17. stavku 3. Pravilnika o univerzalnim uslugama, riješeno je kao u dispozitivu ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU: Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr.sc. Dražen Lučić

Privitak (1)

1. Popusti za posebne kategorije pretplatnika prijedlog

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, osobnom dostavom
2. spis